

ಗುಲಬರ್ಗಾ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

ಕಛೇರಿ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 08472

ಇಮೇಲ್: aeecsd3@gmail.com



ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ಬಿ),

ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ, ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3,

ಝ.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ಸಿ., ಕಲಬುರಗಿ

ಸಂ:ಸಕಾನಿಅ(ವಿ)/ಸಲುಎ-3/ಝ/ಸಕಾ(ತಾ)/2021-22/1169-73

ದಿನಾಂಕ: 17/12/2021

ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಾದ ಸಭೆಯ ನಡವಳಿಕೆಗಳು

ದಿನಾಂಕ: 18.12.2021 ರಂದು ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 11:00 ಗಂಟೆಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ಬಿ), ನಗರ ವಿಭಾಗ, ಝವಿನಕಂಸಿ, ಇವರ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3 ರಲ್ಲಿ ಬರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಜೊತೆಜುಲಿದ ಸಂವಾದ ಸಭೆಯ ನಡವಳಿಕೆಗಳು. ಸದಲ ಸಭೆಗೆ ಅಧ್ಯಕ್ಷರಾದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ಬಿ), ನಗರ ವಿಭಾಗ, ಝವಿನಕಂಸಿ, ಕಲಬುರಗಿರವರು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಹಾಗೂ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಸಭೆಗೆ ಸ್ವಾಗತಿಸಿದರು.

1) ಶ್ರೀಮತಿ.ರಾಹತ್‌ಜ ಗಂಡ ಇಕಬಾಲ್ ಶೀಕ್.

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮನವಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಪಕ ಬದಲಾರುವ ಕಾರಣ ಸಲಯಾದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಜಲ್ ಬರದೆ ಇರುವುದನ್ನು ಕೋಲಿ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಇದಕ್ಕೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರರು, ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3, ಕಲಬುರಗಿರವರು ಸದಲ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಭಂದಿಸಿದಂತೆ ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಜಲ್ ಒದಗಿಸಲು ಫಟಕ-12 ರ ಲಾಖಾಧಿಕಾರಿರವರಿಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿತ್ತು. ಮುಂದುವರೆದು ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3, ರವರಿಗೆ ಜಲ್ ನೀಡುವ ಬಗ್ಗೆ ಖಚಿತ ಪಡಿಸಲು ತಿಳಿಸಲಾಯಿತು.

2) ಅಜದಾ ಬೇಗಮ್. ಆರ್‌ಆರ್ ಸಂ.38890511000

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮನವಿಯಲ್ಲಿ ಮನೆ ಬಾಲಿಲು ಮುಚ್ಚಿರುವುದಲಂದ ಜಲ್ ವಿತಲಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲಾ ಕಾರಣ ಜಲ್ ವಿತಲಿಸಲು ಕೋಲಿ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.ಇದಕ್ಕೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರರು, ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3, ಕಲಬುರಗಿರವರು ಸದಲ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಭಂದಿಸಿದಂತೆ, ಫಟಕ-12 ರ ಲಾಖಾಧಿಕಾರಿರವರಿಗೆ ಮತ್ತೊಮ್ಮೆ ಲೀಡಿಂಗ ತಲಿಸಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಯಿತು, ಮುಂದುವರೆದು ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3, ರವರಿಗೆ ಜಲ್ ನೀಡುವ ಬಗ್ಗೆ ಖಚಿತ ಪಡಿಸಲು ತಿಳಿಸಲಾಯಿತು.

3) ಶ್ರೀಮತಿ. ಖಣಾಂಗಂಡ ಖಲ್ತಿಸಾಧ.

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮನವಿಯಲ್ಲಿ ಆರ್‌ಆರ್ ಡಾಕೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಹೆಸಲಿನ ಬದಲಾರಿ AAAA ಬರುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಕೋಲಿ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದಲ ಮನವಿಯನ್ವಯ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರರು, ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3, ಕಲಬುರಗಿರವರು ಸದಲ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಭಂದಿಸಿದಂತೆ, ಮುಂದುವರೆದು ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3, ರವರಿಗೆ ಸಂಭಂದಪಟ್ಟ ಡಾಕೆಟ್‌ನ್ನು ಪಲಿತಿಳಿಸಿ ಜಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೆಸರು ಬರುವ ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ತಿಳಿಸಲಾಯಿತು.

4) ಶ್ರೀ. ಮನೋಹರ್ ಬಾಬುರಾವ್ ಆರ್‌ಆರ್. ಸಂ.5994791000.

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮನವಿಯಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವಲಿ ಭಾರದ ಜಲ್ ಒದಗಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲಾ ಎಂದು ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರರು, ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3, ಕಲಬುರಗಿರವರು ಸದಲ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಭಂದಿಸಿದಂತೆ, ಮುಂದುವರೆದು ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3, ರವರಿಗೆ ಜಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವಲಿ ಭಾರದ ಪ್ರಕಾರ ಜಲ್ ವಿತರಣೆ ಮಾಡಲು ಈ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಯಿತು.

5) ಶ್ರೀ.ಮಹಮ್ಮದ್ ಮುಹಾಂಬಡ್.

ನಗರಿಯವರು ತಮ್ಮ ಮನೆಯಲ್ಲಿ ಜಲ್ಲ ತಪ್ಪಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಿಗೆ ಬಂದಿರುವುದನ್ನು ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಸದರಿ ಆರ್ ಆರ್ ನಂ.1473057273 ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಜಲ್ಲ ನೆಟ್ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಜಲ್ಲ ತಪ್ಪಾಗಿದ್ದರಿಂದ ಲೇಡಿಂಗ್ ಪ್ರಕಾರ ಜಲ್ಲನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸರಿ ಪಡಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಸ್ವತಃದೇ ಬಗೆಹರಿಸಲಾಯಿತು.

6) ಶ್ರೀಮತಿ. ವಾತ್ಸಲ್ಯ ಗಂಡ ನಿಂಗಪ್ಪಾ. ಆರ್ ಆರ್.ನಂ.0069687424

ನಗರ ಗ್ರಾಹಕರ ತಮ್ಮ ಮನೆಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಜಲ್ ಬಗ್ಗೆ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಲು ಕೋರಿ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿ ಅನ್ವಯ ಸಹಾಯಕಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಅಂಜನಿಯರರು ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3 ರವರು ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3 ರವರಿಗೆ ಸದರಿ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಜಲ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ತಿಳಿಸಿದರು. ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3 ರವರು ಜಲ್ಲನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ ಸದರಿ ಕಛೇರಿಯಿಂದ ಆರ್ & ಆರ್ ಆಗಿರುವ ಪ್ರಯುಕ್ತ ಜಲ್ ನಲ್ಲ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಕಂಡು ಬಂದಿದ್ದು ಮುಂದಿನ ಜಲ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿಯೇ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲು ತಿಳಿಸಲಾಯಿತು.

7) ಶ್ರೀ.ಯಲ್ಲಯ್ಯ ತಂದೆ ಯಂಕಯ್ಯ ಆರ್ ಆರ್.ನಂ.ಕೆ.ಪಿ.ಆರ್.ಕೆ.258.

ನಗರ ಗ್ರಾಹಕರ ತಮ್ಮ ಮನೆಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಜಲ್ ಬಗ್ಗೆ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಲುಕೋರಿ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿ ಅನ್ವಯ ಸಹಾಯಕಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಅಂಜನಿಯರರು ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3 ರವರು ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3 ರವರಿಗೆ ಸದರಿ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಜಲ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ತಿಳಿಸಿದರು. ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3 ರವರು ಜಲ್ಲನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ ಸದರಿ ಕಛೇರಿಯಿಂದ ಆರ್ & ಆರ್ ಆಗಿರುವ ಪ್ರಯುಕ್ತ ಜಲ್ ನಲ್ಲ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಕಂಡು ಬಂದಿದ್ದು ಮುಂದಿನ ಜಲ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿಯೇ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲು ತಿಳಿಸಲಾಯಿತು. ಮುಂದುವರೆದು ಗ್ರಾಹಕರು ವಿದ್ಯುತ್ ಭಾರವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು ಸದರಿ ವಿಷಯವನ್ನು ಲೇಡಿಂಗ್ ಪ್ರಕಾರ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಕಂಡು ಬಂದಿದ್ದು ಮುಂದಿನ ಜಲ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿಯೇ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲು ತಿಳಿಸಲಾಯಿತು.

ಸಭೆಯು ವಂದನಾರ್ಪಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಮದ್ಯಾಹ್ನ:30ಗಂಟೆಗೆ ಮುಕ್ತಾಯವಾಯಿತು.

ಸಹಾಯಕಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕಅಭಿಯಂತರರು (ಡಿ),
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-3,
ಗು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ., ಕಲಬುರಗಿ

ಪ್ರತಿಗಳು:-

1. ಅಪ್ಪ ಕಾರ್ಯ ದರ್ಶಿಗಳು ಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರವರು ಮತ್ತು ಮಾನ್ಯ ನಿರ್ದೇಶಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ) ಗು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ ಕಲಬುರಗಿ.
2. ಮಾನ್ಯ ಮುಖ್ಯಅಭಿಯಂತರರು(ಡಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಲಯಕಛೇರಿ ಗು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ ಕಲಬುರಗಿ.
3. ಮಾನ್ಯ ಮುಖ್ಯಅಭಿಯಂತರರು(ಡಿ), ಕಾರ್ಯಪರಣಿ, ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ ಗು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ ಕಲಬುರಗಿ.
4. ಮಾನ್ಯಅಧೀಕ್ಷಕಅಭಿಯಂತರರು(ಡಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸಕಛೇರಿ ಗು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ ಕಲಬುರಗಿ.