

ಗುಲಬರ್ಗಾ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ)

ದೂರವಾಣಿ ಸಂ.: 9448359023

ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸಂ.:

CIN: U4010KA2002SGC030436

E-Mail: aeecsd1glb@gmail.com

Website: www. gescom.in



ಇವರ ಕಛೇರಿ

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)

ಕಾ & ಪಾ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1, ಗು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ.

ಸುಪರ್ ಮಾರ್ಕೆಟ್, ಕಲಬುರಗಿ

ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಕಾ.ನಿ.ಆ(ವಿ)/ಕಾ&ಪಾ/ನ.ಉ.ವಿ-1/ಗು/ಗು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ/2021-2022/ 2222-26 ದಿನಾಂಕ: 17/12/2021

ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಾದ ಸಭೆಯ ನಡವಳಿಕೆಗಳು

ದಿನಾಂಕ: 16.12.2021 ರಂದು ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 11:00 ಗಂಟೆಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ), ನಗರ ವಿಭಾಗ, ಗುವಿಸಕಂನಿ, ಇವರ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1,ರಲ್ಲಿ ಬರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಜೊತೆ ಜರುಗಿದ ಸಂವಾದ ಸಭೆಯ ನಡವಳಿಕೆಗಳು. ಸದರಿ ಸಭೆಗೆ ಅಧ್ಯಕ್ಷರಾದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ), ನಗರ ವಿಭಾಗ, ಗುವಿಸಕಂನಿ, ಕಲಬುರಗಿ ರವರು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಹಾಗೂ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಸಭೆಗೆ ಸ್ವಾಗತಿಸಿದರು.

1) ಶ್ರೀ.ಬಾಬು ಸಿಂಗ್ ತಾಕೂರ್.

ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರು ರೇಟ್ ಕಾಂಪ್ಲೇಕ್ಸ್ ಕಲಬುರಗಿ ನಿವಾಸಿಯಾಗಿದ್ದು ತಮ್ಮ ಮನವಿಯಲ್ಲಿ ಘಟಕ-2 ರಕಫೇಲಿಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ಯಾಲ್ ಕೌಂಟರ್‌ನ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇದ್ದು ಸುಮಾರು ಮೂರು ತಿಂಗಳುಗಳಿಂದ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದರು ಕೂಡಾ ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೂ ಕ್ಯಾಲ್ ಕೌಂಟರ್ ಅಳವಡಿಸಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಭಂದಿಸಿದಂತೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ಯಾಲ್ ಕೌಂಟರ್‌ಗಾಗಿ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆನ್ನು ಮಾನ್ಯ ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರರು(ವಿದ್ಯುತ್), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವಲಯ, ಕಲಬುರಗಿ ರವರ ಅನುಮತಿ ಕೋರಿ ಪತ್ರ ಸಂ.5672-75 ದಿನಾಂಕ.16.12.2021 ರಂದು ಪತ್ರ ಬರೆಯಲಾಗಿದ್ದು, ಜನವರಿ-2022 ಲಿಂದ ಮಾನ್ಯ ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರರು (ವಿದ್ಯುತ್), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ವಲಯ ಕಛೇರಿ, ಕಲಬುರಗಿ ರವರ ಅನುಮತಿ ಪಡೆದು ಕಾರ್ಯ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮನವರಿಕೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.

2) ಶ್ರೀ.ಜಯಂತ ರವಿಂದ್ರ ಪ್ಲಾಟ್ ನಂ.37, ಮೇಹತಾ ಲೇಔಟ್, ಟಿ.ವಿ.ಸ್ಟೇಷನ್, ಹುಮನಾಬಾದ್‌ರಸ್ತೆ, ಕಲಬುರಗಿ.

ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಹತಾ ಲೇಔಟ್, ಟಿ.ವಿ.ಸ್ಟೇಷನ್, ಹುಮನಾಬಾದ್‌ರಸ್ತೆ,ಕಲಬುರಗಿ ನಿವಾಸಿಯಾಗಿದ್ದು ತಮ್ಮ ಮನವಿಯಲ್ಲಿ ಹಾಲಿ ಇರುವ 33/11ಕೆ.ವಿ ಪಕ್ಕದಲ್ಲಿ ಮನೆ ನಿರ್ಮಾಣ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದು ಸದರಿ ಲೈನ್‌ನ್ನು ಸ್ಥಳಾಂತರಿಸಲು ಕೋರಿ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಇದಕ್ಕೆ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರರು ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1 ರವರು ಸದರಿ ಲೈನ್‌ನ್ನು ಸ್ಥಳಾಂತರಿಸಲು ಸ್ಟೇರಲ್ 3 ವಿನ್ ಕ್ರಾಸ್ ಆರಮ್ ಅಳವಡಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿ ಇದಕ್ಕೆ 33/11ಕೆ.ವಿ ಲೈನ್‌ನ್ನು ಮಾರ್ಗ ಮುಕ್ತತೆ ಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಕೆಲಸವನ್ನು 33/11ಕೆ.ವಿ ಲೈನ್‌ನ ಮಾರ್ಗ ನಿರ್ವಾಹಣೆ ಕೆಲಸ ಕೈಗೆತ್ತಿಕೊಂಡ ದಿವಸ ಸದರಿ ಕಾಮಗಾರಿಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

3) ಆಲ್‌ಆಲ್. ಸಂ.6227591000

ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮನವಿಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ ಬಗ್ಗೆ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಲು ಕೋರಿ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿ ಅಸ್ವಲ್ಪ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರರು ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1 ರವರು ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1 ರವರಿಗೆ ಸದರಿ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಭಂದಿಸಿದಂತೆ ಬಿಲ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ತಿಳಿಸಿ ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿಯೇ ಬಗೆಹರಿಸಲಾಯಿತು.

4) ಶ್ರೀ.ನಾಗಂದ್ರ ತಂದೆ ಶಿವಮುತ್ತುಪ್ಪಾ ಸರೋಣಿ.

ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ತಮ್ಮ ಮನೆಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ ಬಗ್ಗೆ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಲುಕೋರಿ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿ ಅನ್ವಯ ಸಹಾಯಕಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರರು ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1 ರವರು ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1 ರವರಿಗೆ ಸದರಿ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಜಿಲ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ತಿಳಿಸಿ ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿಯೇ ಬಗೆಹರಿಸಲಾಯಿತು.

5) ಶ್ರೀ. ಸುನೀಲ್‌ಕುಮಾರ ಡಿ. ಆರ್‌ಆರ್ ಸಂ.1582274682

ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ತಮ್ಮ ಮನೆಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ ಬಗ್ಗೆ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಲುಕೋರಿ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿ ಅನ್ವಯ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರರು ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1 ರವರು ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1 ರವರಿಗೆ ಸದರಿ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಜಿಲ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ತಿಳಿಸಿ ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿಯೇ ಬಗೆಹರಿಸಲಾಯಿತು.

6) ಶ್ರೀ.ಪರಮೇಶ್ವರ ಪಗಡೆ, ಆರ್‌ಆರ್ ಸಂ. 5072981000

ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ತಮ್ಮ ಮನೆಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ ಬಗ್ಗೆ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಲುಕೋರಿ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿ ಅನ್ವಯ ಸಹಾಯಕಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರರು ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1 ರವರು ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1 ರವರಿಗೆ ಸದರಿ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಜಿಲ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ತಿಳಿಸಿದರು. ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1 ರವರು ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿ ಸದರಿ ಕಛೇರಿಯಿಂದ ಆರ್ & ಆರ್ ಆಗದಿರುವ ಪ್ರಯುಕ್ತ ಬಿಲ್ ನಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಕಂಡು ಬಂದಿದ್ದು ಮುಂದಿನ ಬಿಲ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿಯೇ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲು ತಿಳಿಸಲಾಯಿತು. ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿಯೇ ಬಗೆಹರಿಸಲಾಯಿತು.

7) ಶ್ರೀ.ಪರಶುರಾಮ ಪಿ. ಆರ್‌ಆರ್ ಸಂ.5262091000

ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ತಮ್ಮ ಮನೆಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ ಬಗ್ಗೆ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಲುಕೋರಿ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿ ಅನ್ವಯ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರರು ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1 ರವರು ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1 ರವರಿಗೆ ಸದರಿ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಜಿಲ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ತಿಳಿಸಿ ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿಯೇ ಬಗೆಹರಿಸಲಾಯಿತು.

ಸಭೆಯು ವಂದನಾರ್ಪಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ:1:30ಗಂಟೆಗೆ ಮುಕ್ತಾಯವಾಯಿತು.

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ),
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ನಗರಉಪ ವಿಭಾಗ-1
ಗು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ., ಕಲಬುರಗಿ

ಪ್ರತಿಗಳು:-

1. ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯ ದರ್ಶಿಗಳು ಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರವರು ಮತ್ತು ಮಾನ್ಯ ನಿರ್ದೇಶಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ) ಗು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ ಕಲಬುರಗಿ.
2. ಮಾನ್ಯ ಮುಖ್ಯ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಲಯಕಛೇರಿ ಗು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ ಕಲಬುರಗಿ.
3. ಮಾನ್ಯ ಮುಖ್ಯ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ), ಕಾರ್ಯಚರಣೆ, ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ ಗು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ ಕಲಬುರಗಿ.
4. ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತಕಛೇರಿ ಗು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ ಕಲಬುರಗಿ.
5. ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ),ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ನಗರ ವಿಭಾಗ ಗು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ ಕಲಬುರಗಿ.