

ಗುಲ್ಬರ್ಗ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

ಫೋನ್: 9448289686



ಕಚೇರಿ

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2
ಗುವಿಸಕಂ.,ಹೊಸಪೇಟೆ

ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಕಾಇಂ(ವಿ)/ನ.ಉ.ವಿ-2/ಹೊ/2019-20/1030-35

ದಿನಾಂಕ :- 27/08/19

17-08-2019ರ ಗ್ರಾಹಕರ ಜನ ಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯ ನಡವಳಿಕೆಗಳು

ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಉಪಸ್ಥಿತರಿದ್ದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು:

1. ಶ್ರೀ ಹುಸೇನ್ ಸಾಬ್, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ)(ಪ್ರಭಾರಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಗು.ವಿ.ಸ.ಕಂ. ಬಳ್ಳಾರಿ.
2. ಶ್ರೀ ಮೇಟಿ ಹನುಮಂತಪ್ಪ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ನಗರ ವಿಭಾಗ, ಗುವಿಸಕಂ., ಹೊಸಪೇಟೆ.
3. ಶ್ರೀ ಉಮೇಶ್ ಕುಮಾರ್.ಕೆ.ಎ., ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2, ಗುವಿಸಕಂ.,ಹೊಸಪೇಟೆ.
4. ಶ್ರೀ ಮಲಿರಾಜ್.ಹೆಚ್.ಜಿ., ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1, ಗುವಿಸಕಂ.,ಹೊಸಪೇಟೆ.
5. ಶ್ರೀಮತಿ ನೇತ್ರಾ, ಸಹಾಯಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ತಾ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ-2, ಗುವಿಸಕಂ.,ಹೊಸಪೇಟೆ.
6. ಶ್ರೀಮತಿ ರಫೀಯಾ ಬೇಗುಂ, ಕಿರಿಯ ಅಭಿಯಂತರರು(ತಾ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ-1, ಗುವಿಸಕಂ., ಹೊಸಪೇಟೆ.
7. ಶ್ರೀಮತಿ ಸುರೇಖಾ.ಪಿ., ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ, ಕಾ&ಪಾ ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ-2, ಗುವಿಸಕಂ., ಹೊಸಪೇಟೆ.
8. ಶ್ರೀ ಸಾಗರ್, ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ, ಕಾ&ಪಾ ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ-1, ಗುವಿಸಕಂ., ಹೊಸಪೇಟೆ.
9. ಶ್ರೀ ಪ್ರವೀಣ್, ಸಹಾಯಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನ ಶಾಖೆ-1 ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ-2, ಹೊಸಪೇಟೆ.
10. ಶ್ರೀ ಚಂದ್ರಶೇಖರ್, ಸಹಾಯಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನ ಶಾಖೆ-2 ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ-2, ಹೊಸಪೇಟೆ.
8. ಶ್ರೀ ಸಂತೋಷ್ ಕುಮಾರ್, ಸಹಾಯಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನ ಶಾಖೆ-2 ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ-1, ಹೊಸಪೇಟೆ. (ತಾ), (ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನ ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ-1, ಹೊಸಪೇಟೆ.
11. ಗ್ರಾಹಕರು ನಗರವಿಭಾಗ, ಹೊಸಪೇಟೆ.

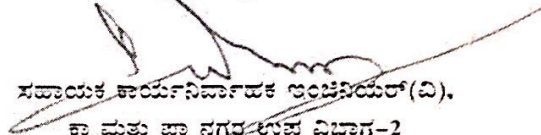
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ನಗರವಿಭಾಗ ಹೊಸಪೇಟೆಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಗ್ರಾಹಕರು, ಅಧಿಕಾರಿ ವರ್ಗದವರು ಹಾಜರಾಗಿದ್ದು, ಈ ಸಭೆಯನ್ನು ಶ್ರೀ ಹುಸೇನ್ ಸಾಬ್, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ)(ಪ್ರಭಾರಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಗು.ವಿ.ಸ.ಕಂ. ಬಳ್ಳಾರಿವರ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ಹಾಗೂ ಇವರು ಚೆಸ್ಕಾಂ ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಲಿಖಿತ ಹಾಗೂ ಮೌಖಿಕವಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಸಲು ಕೋರಿದರು ಹಾಗೂ ಈ

ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮನವರಿಕೆ ಮಾಡಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಚೆಸ್ಕಾಂ ಜೊತೆಗೆ ತಮ್ಮ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಭಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ತಿಳಿಸಿದರು.

ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಚರ್ಚಿಸಲಾದ ವಿಷಯಗಳು

1. ಶ್ರೀ ಖಾಸಿಂ ಸಾಬ್‌ರವರು ಪರಿವರ್ತಕಗಳ ದುರಸ್ತಿ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಹೊಸಪೇಟೆ ನಗರ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ತೆರೆಯಲು ಕೋರಿದರು. ಇದಕ್ಕೆ ಉತ್ತರಿಸಿದ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ) ತಕ್ಷಣವೇ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುವುದೆಂದು ತಿಳಿಸಿದರು.
2. ಶ್ರೀ ಪರಶುರಾಮ, ವಿದ್ಯುತ್ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರವರು ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ರಥಮ ಬಿಲ್ಲು ಸರಿಯಾದ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಹೊಗುತ್ತಿಲ್ಲ ಎಂದು ದೂರು ನೀಡಿದರು ಅದಕ್ಕೆ ಸ್ಪಂದಿಸಿದ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ) ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಈ ಕುರಿತು ವಿನಃ ಕಾರಣ ತಡಮಾಡದೇ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದರು.
3. ಶ್ರೀ ಖಾಸಿಂ ಸಾಬ್ ರವರು 24X7 ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವೆ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಉಪ ವಿಭಾಗ-2ರಂತೆ ಉಪ ವಿಭಾಗ-1 ರಲ್ಲಿಯೂ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಒತ್ತಾಯಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಇದಕ್ಕೆ ಉತ್ತರಿಸುತ್ತ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಜೊತೆ ಚರ್ಚಿಸಿ ಕೂಡಲೆ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುವುದೆಂದು ತಿಳಿಸಿದರು.

ತಮ್ಮ ವಿಶ್ವಾಸಿ,


ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ),
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ನಗರ ಉಪ ವಿಭಾಗ-2
ಗುವಿಸಕಂ..ಹೊಸಪೇಟೆ

ಪ್ರತಿಗಳು:

1. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ವಲಯ ಕಛೇರಿ, ಚೆಸ್ಕಾಂ., ಬಳ್ಳಾರಿ ರವರ ದಯಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
2. ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ, ಚೆಸ್ಕಾಂ., ಬಳ್ಳಾರಿ ರವರ ದಯಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
3. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ನಗರ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಗುವಿಸಕಂ., ಹೊಸಪೇಟೆ.
4. ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಘಟಕ-1, 2, 3, 4 & 5 ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ, ನಗರ ವಿಭಾಗ, ಹೊಸಪೇಟೆ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
5. ಕಛೇರಿ ಕಡತ/ಮು.ಕ.