

ಗುಲಬರ್ಗಾ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

ನಂ:ಸಕಾನಿಅ(ಬಿ)/ನಉಬಿ2/ರಾ/ಸಲಿಅ/2019-20/1576



ದಿನಾಂಕ:

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ಬಿ),
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ನಗರ ಉಪ-ವಿಭಾಗ-2 ಜಿಝಾಂ,
ರಾಯಚೂರು.

22 OCT 2019

ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಾದ ಸಭೆಯ ನಡವಳಿಗಳು

ವಿಷಯ: ದಿನಾಂಕ 19-10-2019 ರಂದು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ಬಿ) ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನೆ ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ-2 ರಲ್ಲಿ ಜರುಗಿದ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಯ ಸಂವಾದ ಸಭೆಯ ನಡವಳಿಗಳು.

ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಉಪಸ್ಥಿತರಿದ್ದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು

1. ಮಾನ್ಯ ಶ್ರೀ ಪುರುಷೋತ್ತಮ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ಬಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ನಗರ ವಿಭಾಗ ಗು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ ರಾಯಚೂರು.
2. ಶ್ರೀ ಸಂತೋಷ್ ಕುಮಾರ್ ಜಿ.ಇ. ಪ್ರಭಾಲ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ಬಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ-2 ಗು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ ರಾಯಚೂರು.
3. ಶ್ರೀ ಎಸ್. ಶ್ರೀನಿವಾಸ್ ಪ್ರಭಾಲ ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ-2 ಗು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ ರಾಯಚೂರು.

ಪ್ರಥಮವಾಗಿ ಶ್ರೀ ಎಸ್. ಶ್ರೀನಿವಾಸ್ ಪ್ರಭಾಲ ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ-2 ಗು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ ರಾಯಚೂರು ರವರು ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಉಪಸ್ಥಿತರಿದ್ದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸ್ವಾಗತಿಸಿ ಸಭೆಗೆ ಬಗ್ಗೆ ಮತ್ತು ಇನ್ನಿತರ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಪರ್ವಾನುಮತಿ ನೀಡಿದರು.

ಮೊದಲನೆಯದಾಗಿ: ಶ್ರೀ ಶ್ರೀಕಾಂತ ರಾವ್ #7-2-29 ಗಾಜಗಾರ್ ಪೇಟೆ ಕನ್ನಡ ಪರಮೇಶ್ವರ ಹಾಸ್ಟಲ್ ರಾಯಚೂರು, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಆರ್.ಆರ್. ಸಂಖ್ಯೆ 15762 ರ ವಿದ್ಯುತ್ ಜಲ್ ಮೊತ್ತ ರೂ.1848/- ದಿನಾಂಕ 28-08-2019 ರಂದು ತಪ್ಪಾಗಿ ಆರ್.ಆರ್. ಸಂಖ್ಯೆ 0045703000 (USD-1) ರ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ಸದರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು (ರೂ.1848/-) ತಮ್ಮ ಆರ್.ಆರ್. ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲು ಕೋರಿದರು.

ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ 15762 ರ ವಿದ್ಯುತ್ ಜಲ್ ಮೊತ್ತ ರೂ. 1848/- ಗಳನ್ನು 0045703000 (USD-1) ರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ 15762 ಗೆ ರೂ. 1848/- ಗಳನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಮಾನ್ಯ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ನಗರ ವಿಭಾಗ ಜಿಝಾಂ ರಾಯಚೂರು ಇವರ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲಾಗಿದೆ.

ಎರಡನೆಯದಾಗಿ:ಶ್ರೀ ಜಿ. ವಾಣೀಶ್ ಯರಮರನ್ ಕ್ಯಾಂಪ್ ರಾಯಚೂರು, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮನೆಯ ಆರ್.ಆರ್. ಸಂಖ್ಯೆ 1848855836 ಗೆ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ವಿತರಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ದೂರು ನೀಡಿದರು

ಸದರಿ ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ 1848855836ರ ಕಡತವನ್ನು ತಂತ್ರಾಂಶದಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ವಿತರಿಸಲಾಯಿತು.ಹಾಗೂ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಲಾಭಾಧಿಕಾರಿಯವರಿಗೆ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಬಿಲ್ಲನ್ನು ನೀಡಲು ಸೂಚಿಸಲಾಯಿತು.

ಮೂರನೆಯದಾಗಿ:ಶ್ರೀ ಗುರುರಾಜ್ ಯರಮರನ್ ಕ್ಯಾಂಪ್ ರಾಯಚೂರು, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮನೆಯ ಆರ್.ಆರ್, ಸಂಖ್ಯೆ Y389ಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲು ವಿತರಿಸುತ್ತಿಲ್ಲವೆಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ನೀಡಿದರು.

ಸದರಿ ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ Y389ರ ಕಡತವನ್ನು ತಂತ್ರಾಂಶದಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ವಿತರಿಸಲಾಯಿತು.ಹಾಗೂ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಲಾಭಾಧಿಕಾರಿಯವರಿಗೆ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಬಿಲ್ಲನ್ನು ನೀಡಲು ಸೂಚಿಸಲಾಯಿತು.

ನಾಲ್ಕನೇಯದಾಗಿ: ಶ್ರೀ ಎನ್. ಲಕ್ಷ್ಮೀ ರೆಡ್ಡಿ # 9-14-11/135 ಜಲಾಲ್ ನಗರ ರಾಯಚೂರು, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮನೆಯ ಆರ್.ಆರ್ ಸಂಖ್ಯೆ 4150902833 ಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಜಲ್ಲು ನೀಡುತ್ತಿಲ್ಲವೆಂದು ದೂರನ್ನು ನೀಡಿದರು.

ಕಾರಣಾಂತರದಿಂದ ಕಡತವು ತಂತ್ರಾಂಶದಷ್ಟು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರಣ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಯವರಿಗೆ ಕಡತವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಜಲ್ಲು ತಲುಪಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಯಿತು.

ಕೊನೆಯದಾಗಿ ಎಲ್ಲರಿಗೂ ವಂದಿಸಿ ಈ ಸಭೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯ ಗೊಳಿಸಲಾಯಿತು.

ತಮ್ಮ ವಿಭಾಗ



ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ಬಿ),
ಕಾ ಮತ್ತು ವಾ ನಗರ ಉಪ-ವಿಭಾಗ-2
ಜೆಸ್ವಾಂ, ರಾಯಚೂರು.

ಪ್ರತಿಗಳು:

1. ಮಾನ್ಯ ಮುಖ್ಯ ಅಭಿಯಂತರರು(ಬಿ) ಬಳ್ಳಾರಿ ವಲಯ ಜೆಸ್ವಾಂ, ಬಳ್ಳಾರಿ. ರವರ ದಯಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಸ್ಥಳಿಸಲಾಗಿದೆ
2. ಮಾನ್ಯ ಅಧಿಕೃತ ಅಭಿಯಂತರರು ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ ಜೆಸ್ವಾಂ ರಾಯಚೂರು ರವರ ದಯಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಸ್ಥಳಿಸಲಾಗಿದೆ
3. ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ಬಿ) ಕಾ ಮತ್ತು ವಾ ನಗರ ವಿಭಾಗ ಜೆಸ್ವಾಂ, ರಾಯಚೂರು. ರವರ ದಯಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಸ್ಥಳಿಸಲಾಗಿದೆ
4. ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ವಾಲನೆ ನಗರ ಉಪವಿಭಾಗ-2 ಜೆಸ್ವಾಂ ರಾಯಚೂರು ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಮುಂದಿನ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
5. ಸಲೀಖ-2/ಮು.ಕ